

Gestión de la atención a personas usuarias durante la crisis covid en Argia: caso práctico de las Residencias.





MISIÓN DE ARGIA- ¿PARA QUÉ EXISTIMOS?

- Apoyar la recuperación y mejorar calidad de vida de las personas las que acompañamos y su entorno afectivo.
- Reducir el estigma social asociado a la EMG.



RECURSOS DE ARGIA- ¿QUÉ OFRECEMOS?



HOSPITAL DE DÍA - SEDE (ALGORTA): 89+8

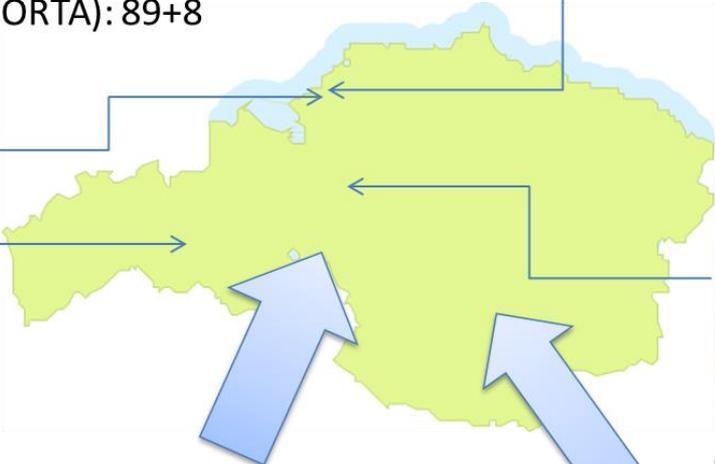


CLUB SOCIAL (ALGORTA): 50



RESIDENCIA BEGOÑALDE (BILBAO): 11

RESIDENCIA ZURIMENDI (GALDAMES): 18

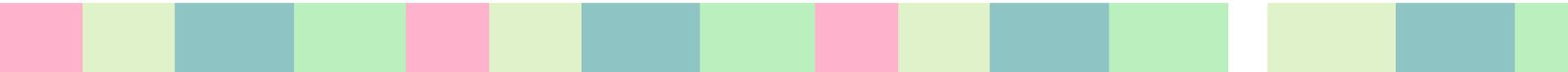


26 PISOS TUTELADOS: 115+5

- GETXO
- ERANDIO
- BARAKALDO
- BILBAO

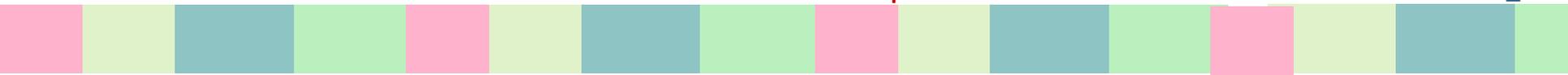
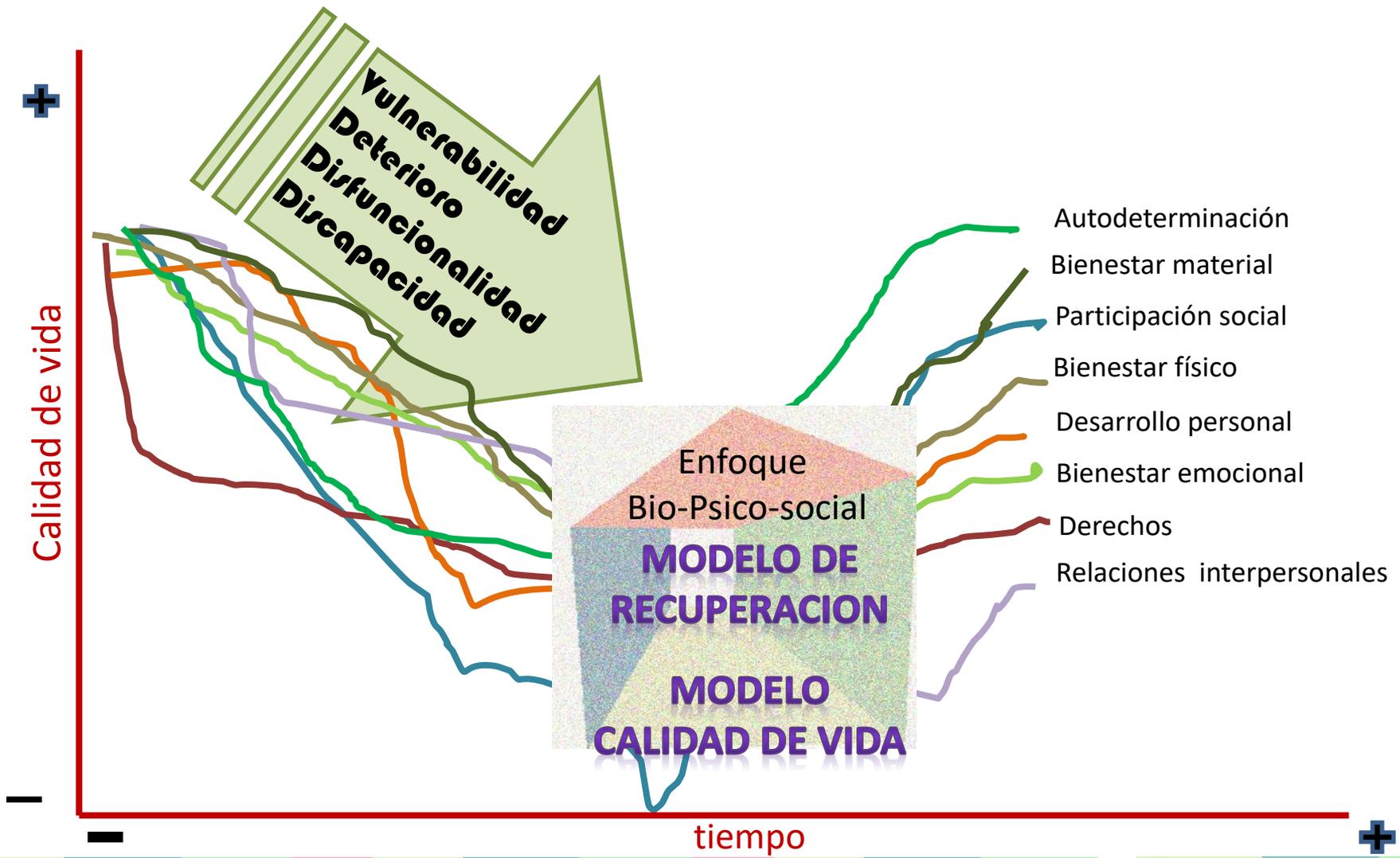


APOYO DOMICILIARIO-ZABALDUZ: 10





MODELO DE INTERVENCIÓN: ¿QUE TIPO DE APOYO OFRECEMOS?



IMPACTO DE LA COVID-19 EN LOS RECURSOS DE ARGIA





IMPACTO DE LA COVID-19 EN LA RESIDENCIA

PROBLEMAS

- ➔ Implementación medidas preventivas de protección
- ➔ Reducción de presencias a mínimo indispensable
- ➔ Equipo técnico no tiene presencia en las residencias
- ➔ Reducido espacio en una de las instalaciones residenciales se identifica que hay personas que van a tener dificultades para manejar el confinamiento en este reducido espacio
- ➔ Imposibilidad de visitas a los residentes
- ➔ Imposibilidad de salidas de los residentes



IMPACTO DE LA COVID-19 EN LA RESIDENCIA

SOLUCIONES ADOPTADAS

PRIORIDAD: MANTENER LA CALIDAD DE LA ATENCION

- ➔ **Trasladar** a dos personas usuarias a la otra residencia de una capacidad mayor con espacios al aire libre.
- ➔ **Facilitamos acceso** los residentes a tener contacto frecuente con sus familias a través de las **herramientas tecnológicas** (móvil, Skype, whatsapp, tablets)
- ➔ **Aumentamos nuestros contactos con las familias** para informar (garantizamos un numero de contactos semanales)
- ➔ **Ampliamos oferta de actividades** a realizar dentro de la residencia

SOLUCIONES ADOPTADAS

- ➔ **Reorganización de las actividades** diarias cumpliendo con la implementación de las medidas preventivas: (Funcionamiento diario: dos turnos, ..)
- ➔ Facilitamos disponibilidad a las residentes de tener **consultas no presenciales con profesionales** de equipo técnico (móvil, Skype, whatsapp, tablets)
- ➔ **Coordinamos las consultas telemáticas** de las profesionales para que evitar solapamientos y cubrir el mayor numero de días
- ➔ **Suspendemos inicialmente algunas actividades de atención** (estimulación cognitiva, asambleas, grupos de referencia, PAIS...), y retomamos cuando el nuevo funcionamiento esta asentado



IMPACTO DE LA COVID-19 EN LA RESIDENCIA

SOLUCIONES ADOPTADAS

- ➔ **Reforzar turnos de las educadoras.**
- ➔ **Informar a los profesionales y a los equipos de las medidas a adoptar y de la evolución de la situación en Argia.**
- ➔ **Generar espacios de escucha individual y en equipo.**
- ➔ **Fomentar la participación de las profesionales en la toma de decisiones.**
- ➔ **Aumentar la flexibilidad de horarios de los equipos técnicos (atender a sus necesidades/intereses)**

IMPACTOS NEGATIVOS DE LAS MEDIDAS ADOPTADAS

- ➔ **Aumenta la carga de trabajo** (controles de temperatura, vigilancia de síntomas, consultas telefónicas con médicos, recordatorios de higiene-distancia a las personas usuarias)
- ➔ **Funcionamiento diario se ralentiza** (tres turnos de comedor,...)
- ➔ **El mayor control por parte de las profesionales** (normas, protocolos) da seguridad a las personas, y limita su participación.
- ➔ **Aumentan comportamientos demandantes/perdida de autonomía** (se paraliza la vida en el exterior, necesitan: espacios de escucha, explicación sobre la situación de la pandemia/dudas,..)



IMPACTO DE LA COVID-19 EN LA RESIDENCIA

IMPACTOS POSITIVOS DE LAS MEDIDAS ADOPTADAS

- ➔ Satisfacción de las personas usuarias con las consultas telemáticas y con los contactos familiares
- ➔ Satisfacción de las familias con la información que han ido recibiendo y con el contacto con sus familiares usuarios
- ➔ El acompañamiento individual y grupal, ayudaron a rebajar la angustia de las personas usuarias y a adaptarse a la situación



IMPACTO DE LA COVID-19 EN LA RESIDENCIA

IMPACTOS POSITIVOS DE LAS MEDIDAS ADOPTADAS

- ➔ Las actividades significativas, inciden en el bienestar de las personas usuarias
- ➔ Buena coordinación con DAS (Departamento de Acción Social)
- ➔ Surgen nuevos roles de acompañamiento entre personas usuarias



IMPACTO DE LA COVID-19 EN LA RESIDENCIA

LOGROS. AREAS DE MEJORA. APRENDIZAJES

ACIERTOS

- Instaurar el soporte telemático con los residentes, tanto para:
 - Mantener/Aumentar Contacto con familias
 - Mantener/Aumentar consultas con los profesionales (mayor flexibilidad de los profesionales)
- El incremento de la información a las familias
- El acompañamiento individual y grupal
- El ofrecer actividades significativas

IMPACTO DE LA COVID-19 EN LA RESIDENCIA

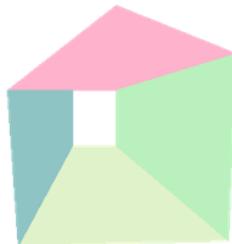
ACIERTOS:

- La coordinación y organización entre profesionales para cubrir las necesidades de atención de los residentes
- Cuidado de los profesionales y cohesión en los equipos...

AREAS DE MEJORA:

- Formar a los residentes en la nuevas tecnologías
- Impulsar la combinación de consultas presenciales/telemáticas (psiquiatra, TAC...)
- Repensar como fomentar la autonomía de las personas usuarias en periodos de COVID

argia
fundazioa



bbk

Bilboko
Elizbarrutia
DIÓCESIS DE BILBAO



2019
KUDEAKETA AURRERATUARI
ZILARREZKO AINTZATESPENA
RECONOCIMIENTO DE PLATA
A LA GESTION AVANZADA

ESKERRIK ASKO

26 SEMANA EUROPEA

URRIAK 19-30 OCTUBRE 2020

KUDEAKETA AURRERATUA
GESTIÓN AVANZADA

Gestión en entidades del Tercer sector social ante la crisis del Covid-19

Hirugarren sektore sozialeko entitateetako kudeaketa, Covid-19 krisiaren aurrean

Bizitegi 40+, fekoer, Caritas Alpoze Elizaerrietako Diócesano de Bilbao, argia, GORABIDE, Fundación Herberri-oly DOWN, STELLA MARIS, ETORKINTZA

Urriak 23 octubre

Aitor Imatz

Responsable Residencia

Tlf: 944911946/ Trinidad 11 48993 ALGORTA-GETXO

www.argiafundazioa.org

email: aimatz@argiafundazioa.org

